

### WHY SIGN UP?

Mobilio Protection is your total protection option, designed to give you peace of mind. So when you accidentally leave your device on the roof of your car or your dog turns your device into a chew toy, we've got you covered.

Sign up today to avoid the price tag and headache that comes with an accidentally damaged or malfunctioning device. The chart below shows you just how much you could save with Mobilio Protection!

<b>You Could Save</b>	\$379. <sup>99</sup> Device Market Value	<b>SAVE* 76%</b>
	– \$39. <sup>99</sup> Upfront Service Fee	
	– \$50. <sup>00</sup> Claim Processing	
<b>\$290.00</b>		

\*Savings may vary depending on your program or device. This savings is based off a device with a market value of \$379.99. Savings based on placing 1 approved claim (allotted 1) in a 12 month period.

Device Market Value	\$0 - \$379.99	\$380.00 - \$650.00
12 Months Paid in Advance Service Fee	\$39.99	\$39.99
Claim Processing Fee	\$50.00	\$189.00

Your service fee is based on the non-contract, non-subsidized device market value of your mobile device at the time you purchase Mobilio Protection. The claim processing fee is based on the market value of your device at the time of registration and must be paid before you receive your reimbursement and is non-refundable.

When Stuff Happens...  
**We've Got You Covered.**



### ESECURITEL SERVICE WARRANTY AGREEMENT

eSecuritel's Service Warranty Agreement covers incidents of malfunction, including mechanical and electrical failure, and accidental physical and liquid damage.

#### Extended Warranty or Service Contract ("Agreement")

If you purchased your Wireless Device, as stated on the receipt, in CT, DC, FL, IN, LA, ME, MA, MI, NJ, NC, PA, RI, or SD, this Agreement is an extended limited warranty. Otherwise, it is a service contract. THIS SERVICE WARRANTY AGREEMENT IS NOT A CONTRACT OF INSURANCE.

#### Service Warranty Coverage

Reimbursement of Wireless Device if, under normal conditions and use, the Wireless Device on record with eSecuritel fails to operate properly due to manufacturer's defects or workmanship or fails because of accidental physical or liquid damage.

#### Service Fee & Processing Fee:

The Service Fee is based on the market value of your wireless device at the time of enrollment. If you file a claim, you will be responsible for paying a processing fee based on the market value of the model of your wireless device at the time of registration.

Device Market Value	12-Month Service Fee	Claim Processing Fee
\$0.00 - \$379.99	\$39.99	\$50.00
\$380.00 - \$650.00	\$39.99	\$189.00

#### Term Period

The term period for coverage is twelve (12) months from the coverage purchase date. Coverage begins thirty (30) days after the coverage purchase date.

### What's Covered?

Our comprehensive program covers an impressive range of incidents including accidental damage and malfunction. New and previously owned devices may be covered. Your store representative can verify coverage availability for your exact device prior to purchase.

### What's Not Covered?

While our program covers more than you can imagine, there are a few exceptions. Any normal wear and tear, pre-existing flaws, or cosmetic damage is not covered. Have questions or need more details? Your service warranty terms & conditions have the full details on what can and can't be reported.

### When am I Covered?

Coverage starts 30 days after the date that you purchased Mobilio Protection. Please note that your device must be fully operational and have no damage in order to be eligible for coverage.

### How will I be Billed?

Our low service fees are designed to provide coverage for anyone on a budget. A one-time fee of \$39.99 will be collected at the time of purchase.

### What are the Claim Limits?

Our program allows one reimbursement within the 12-month coverage term. The plan also allows up to \$650.00 per claim.

### How do I Cancel?

We give you freedom of choice with the option to cancel at any time. You may receive a refund according to applicable law. Call 888-588-4101 or cancel online at [www.mobilioregistration.com](http://www.mobilioregistration.com).

### What will I Receive for an Approved Claim?

Claims will be fulfilled via reimbursement. The reimbursement amount will be the device market value of your claimed device at the time we receive your unlocked and damaged device less the processing fee and any applicable taxes.

### Do I Need to Disable the Find My iPhone app?

Yes, you will need to disable the Find My iPhone app before returning your damaged Apple device to eSecuritel. If the device is received with the Find My iPhone app enabled, you may be charged an additional fee of up to \$300.




### Do I Need To Register My Device?

Yes. If you purchase Mobilio Protection online, then you will be automatically registered. If you purchase Mobilio Protection in-store, you need to visit [www.mobilioregistration.com](http://www.mobilioregistration.com) and register your phone. You must be registered before filing a claim.

**Note:** The PIN number you received at the point of sale will be required for registration.

### How do I Report a Claim?

Filing a claim with eSecuritel is easy. Follow our 3 step process to get your claim resolved quickly and efficiently.

- 1 Call the eSecuritel Customer Care Center at (844) 201-6372 
- 2 Pay a one-time Processing Fee 
- 3 Return your damaged device and then receive your reimbursement. 

Visit [www.eSecuritel.com/Mobilio](http://www.eSecuritel.com/Mobilio) for our Privacy Statement and your complete Service Warranty Agreement to determine your rights, duties, and exclusions.

### Coverage Limitations

\$650.00 per claim; one (1) claim within twelve (12) month period.

### Purchaser & Seller

The Purchaser ("Subscriber") of this Agreement is the owner of the covered equipment. The Seller of this Agreement is listed on your receipt.

### Service Warranty Provider & Administrator

<b>All States except FL &amp; WA</b>	<b>Washington</b>
eSecuritel Holdings, LLC	Dealers Alliance Corporation
P.O. Box 03	240 N. Fifth Street, Suite 350,
Alpharetta, GA 30009	Columbus, OH 43215

### Florida

Lyndon Southern Insurance Company  
10151 Deerwood Park Boulevard  
Building 100, Suite 330  
Jacksonville, FL 32256

### OTHER MATERIAL DISCLOSURES

This brochure contains a summary of information regarding the eSecuritel Service Warranty Agreement and is not a full and complete version. Some provisions may differ by state based upon applicable state law. PLEASE READ THE COMPLETE SERVICE CONTRACT OR EXTENDED LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO DETERMINE YOUR RIGHTS, DUTIES AND WHAT IS AND IS NOT COVERED. For more information or to obtain a complete copy of this Agreement, visit [www.eSecuritel.com/Mobilio](http://www.eSecuritel.com/Mobilio) or call (844)-201-6372

The obligations of eSecuritel under this Agreement are backed by the full faith and credit of eSecuritel's parent company Brightstar Corp. (9725 NW 117th Ave, #300, Miami, FL 33178 (305-421-6000) except in the states

listed below where the obligations are insured pursuant to a service contract reimbursement insurance policy issued to eSecuritel. If eSecuritel does not perform its obligations hereunder within sixty (60) days after the Subscriber files a claim with eSecuritel, the Subscriber is entitled to file a claim directly with insurer indicated for the customer's state at the below address.

GA: Insurance Company of the South, 10151 Deerwood Park Blvd, Bldg. 100 Ste. 330, Jacksonville, FL 32256 (1-800-888-2738)

CA & WI Customers: Dealer Assurance Company, 240 N. Fifth Street, Suite 350, Columbus, OH 43215 (1-800-282-8913)

CT, FL, OK and UT Customers: Lyndon Southern Insurance Company of the South, 10151 Deerwood Park Blvd, Building 100, Ste 330, Jacksonville, FL 32256 (1-800-888-2738)

WA Customers: Dealers Alliance Corporation, 240 N. Fifth Street, Suite 350, Columbus, OH 43215 (1-800-282-8913)

The coverage provided under this agreement is only valid for the original registered device. Coverage is not transferable to another person or Wireless Device.

The coverage limitations of this agreement are inclusive of the maximum retail value of accessories.

If you reside in Washington, the limit to the number of claims allotted under this Extended Warranty Agreement is not applicable.

### Electronic Communications:

If you have or in the future provide your email or other electronic address to eSecuritel and its partners involved in administering this program, we may communicate program information and legal notices through electronic means to the last address we have on file.

## ¿POR QUÉ SUSCRIBIRSE?

Mobilio Protection es una opción de protección total creada para darle tranquilidad. De este modo, cuando deje accidentalmente su dispositivo en el techo del automóvil, o cuando su perro convierta su smartphone en un juguete de mascar, estará cubierto por nosotros. Suscríbese hoy mismo para evitar el costo y dolor de cabeza asociados con un dispositivo que presenta daños accidentales o fallas. La tabla que se incluye a continuación le muestra cuánto dinero puede ahorrar con Mobilio Protection.

<b>USTED PUEDE AHORRAR</b>	\$379. <sup>99</sup> Valor de mercado del dispositivo	<b>AHORRE* 76%</b>
	— \$39. <sup>99</sup> Cargo por servicio	
	— \$50. <sup>00</sup> cargo por procesamiento	
	<b>\$290.00</b>	

\*El ahorro puede variar según su programa o su dispositivo. Este ahorro está basado en un dispositivo con un valor al detalle de \$379.99. El ahorro está basado en la presentación de 1 reclamación aprobada (1 asignada) en un periodo de 12 meses.

Valor de mercado del dispositivo	\$0 - \$379.99	\$380.00 - \$650.00
Cargo por servicio de 12 meses	\$39.99	\$39.99
Cargo por procesamiento	\$50.00	\$189.00

El cargo por procesamiento del reclamo, es basado en el valor de su dispositivo al momento en que fue facturado, y debe ser pagado antes de recibir el reembolso. Este cargo no es reembolsable.

## ACUERDO DE GARANTÍA DE SERVICIO DE ESECURITEL

El Acuerdo de garantía de servicio de eSecuritel cubre fallas mecánicas y eléctricas, y daños físicos y daños ocasionados por líquidos en forma accidental.

### Garantía extendida o contrato de servicio (el "Acuerdo")

Si adquirió su dispositivo móvil, conforme se establece en el recibo, en CT, DC, FL, IN, LA, ME, MA, MI, NJ, NC, PA, RI o SD, el presente Acuerdo constituye una garantía limitada extendida. De lo contrario, constituye un contrato de servicio. EL PRESENTE ACUERDO DE GARANTÍA DE SERVICIO NO CONSTITUYE UN CONTRATO DE SEGURO.

### Cobertura de la garantía de servicio

Reembolso del dispositivo inalámbrico si bajo uso y condiciones normales, el dispositivo inalámbrico registrado con eSecuritel falla o no funciona adecuadamente por defectos de manufactura del fabricante, o si falla por daño accidental físico o daño accidental con líquidos.

### Período de vigencia

El período de vigencia de la cobertura es de doce (12) meses desde la fecha de compra de la cobertura. La cobertura comienza treinta (30) días después de la fecha de compra de la cobertura.

### Cargo por servicio y cargo por procesamiento

El cargo por servicio está basado en el valor de mercado de su dispositivo inalámbrico al momento de inscribirse. Si presenta una reclamación, será responsable de pagar un cargo por procesamiento basado en el valor de mercado del modelo de su dispositivo inalámbrico al momento de registro.

Valor de mercado del dispositivo	Cargo por servicio de 12 meses	Cargo por procesamiento
\$0.00 - \$379.99	\$39.99	\$50.00
\$380.00 - \$650.00	\$39.99	\$189.00

## ¿Qué cubre el programa?

Nuestro programa integral cubre una impresionante gama de incidentes que incluyen, entre otros, daño accidental y avería. Se pueden cubrir dispositivos nuevos y usados. El representante de la tienda puede verificar la disponibilidad de cobertura de su dispositivo específico antes de la compra.

## ¿Qué no cubre el programa?

Aunque nuestro programa cubre más de lo que puede imaginar, existen algunas excepciones. No hay cobertura por desgaste normal, averías preexistentes ni daños cosméticos. ¿Tiene preguntas o necesita más detalles? En los términos y condiciones de la garantía del servicio aparecen los detalles completos de lo que se puede o no reclamar.

## ¿Cuándo comienza la cobertura?

La cobertura comienza 30 días después de la fecha en que adquiera Mobilio Protection. Tenga en cuenta que, para ser elegible para la cobertura, su dispositivo debe estar completamente operativo y no presentar ningún daño.

## ¿Cómo se facturará el cargo?

Nuestros cargos por servicio bajos están diseñados para brindarle cobertura a cualquier persona que tenga un presupuesto limitado. Se cobrará un cargo único de \$39.99 al momento de la compra.

## ¿Cuáles son las restricciones por reclamación?

Nuestro programa permite un reembolso dentro del periodo de 12 meses de cobertura.

## ¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?

Le brindamos la libertad de elegir la opción de cancelación en cualquier momento. Llame a Atención al Cliente de Mobilio al 888-588-4101 o cancela por internet visitando a [www.mobilioregistration.com](http://www.mobilioregistration.com).



## ¿Qué recibo con una reclamación aprobada?

Las reclamaciones ser cumplidas a través de reembolso o a nuestra discreción. La cantidad del reembolso será el valor de mercado de su dispositivo en el momento en que lo recibimos desbloqueado y dañado, menos la cuota de procesamiento y los impuestos aplicables.

## ¿Tengo que deshabilitar la aplicación Find My iPhone?




Sí, tendrá que deshabilitar la aplicación Find My iPhone antes de devolver su dispositivo Apple dañado a eSecuritel. Si el dispositivo se recibe con la aplicación Find My iPhone habilitada, es posible que se le cobre un cargo adicional de hasta \$300.

## ¿Tengo que registrar mi dispositivo?

Sí. Si compra Mobilio Protection por Internet, será registrado en forma automática. Si compra Mobilio Protection en la tienda, necesitas visitar a [www.mobilioregistration.com](http://www.mobilioregistration.com) para registrar su dispositivo nuevo. Debe estar registrado antes de presentar una reclamación. **Nota: El número PIN que recibió en el punto de venta se requerirá para registrar.**

## ¿Cómo presento una reclamación?

Es sencillo presentar una reclamación con eSecuritel. Siga nuestro proceso de 3 pasos para resolver su reclamación rápida y eficientemente.

- 1 Llame al Centro de Atención al Cliente de eSecuritel al (844)-201-6372 
- 2 Pague un cargo único por procesamiento 
- 3 ¡Devuelva su dispositivo dañado y luego reciba su reembolso! 

Visite [www.eSecuritel.com/Mobilio](http://www.eSecuritel.com/Mobilio) para ver nuestra Declaración de privacidad y el Acuerdo de garantía de servicio completo para determinar sus derechos, obligaciones y exclusiones.

## Limitaciones de la cobertura

\$650.00 por reclamación; una (1) reclamación en un plazo de doce (12) meses.

### Comprador ("Suscriptor")

El Comprador ("Suscriptor") del presente Acuerdo es el propietario del equipo cubierto. El Vendedor del presente Acuerdo se incluye en su recibo.

### Proveedor de la garantía de servicio y Administrador

Todos los estados con excepción de FL y WA  
eSecuritel Holdings, LLC  
P.O. Box 03  
Alphaire, GA 30009

Florida  
Lyndon Southern Insurance Company  
10151 Deerwood Park Boulevard  
Building 100, Suite 330  
Jacksonville, FL 32256

Washington  
Dealers Alliance Corporation  
240 N. Fifth Street, Suite 350,  
Columbus, OH 43215

no cumple con sus obligaciones en virtud del presente dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que el Suscriptor presenta una reclamación a eSecuritel, el Suscriptor tiene derecho a presentar una reclamación directamente con la aseguradora señalada para el estado del cliente en la siguiente dirección:

GA: Insurance Company of the South, 10151 Deerwood Park Blvd, Bldg. 100 Ste. 330, Jacksonville, FL 32256 (1-800-888-2738)

Clientes de CA y WI: Dealer Assurance Company, 240 N. Fifth Street, Suite 350, Columbus, OH 43215 (1-800-282-8913)

Clientes de CT, FL, OK y UT: Lyndon Southern Insurance Company of the South, 10151 Deerwood Park Blvd, Building 100, Ste 330, Jacksonville, FL 32256 (1-800-888-2738)

Clientes de WA: Dealers Alliance Corporation, 240 N. Fifth Street, Suite 350, Columbus, OH 43215 (1-800-282-8913)

La cobertura provista en virtud del presente acuerdo solamente es válida para el dispositivo registrado originalmente. La cobertura no es transferible a otra persona o dispositivo inalámbrico.

Las limitaciones de cobertura de este acuerdo incluyen el valor al detalle máximo de los accesorios.

Si reside en Washington, el límite del número de reclamaciones no corresponde asignado en virtud del presente Acuerdo de garantía extendida.

### Comunicados electrónicos

Si ha dado o da en el futuro su dirección de correo electrónico o alguna otra dirección electrónica a eSecuritel y a sus asociados involucrados en la administración de este programa, podemos comunicarle información y avisos legales del programa por medios electrónicos a la última dirección que tenemos registrada.

## OTRAS DIVULGACIONES MATERIALES

Este folleto contiene un resumen de información sobre el Acuerdo de garantía de servicio de eSecuritel y no constituye una versión plena y completa. Algunas disposiciones pueden diferir por estado sobre la base de la ley estatal aplicable. LEA DETENIDAMENTE EL CONTRATO DE SERVICIO O LA GARANTÍA LIMITADA EXTENDIDA EN SU TOTALIDAD PARA DETERMINAR SUS DERECHOS, OBLIGACIONES, QUÉ ESTÁ Y QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO.

Para obtener más información o obtener una copia completa de este Acuerdo, visite [www.eSecuritel.com/Mobilio](http://www.eSecuritel.com/Mobilio) o llame al (844)-201-6372.

Las obligaciones de eSecuritel en virtud del presente Acuerdo están respaldadas por la confianza y seguridad plena de la compañía matriz de eSecuritel, Brightstar Corp. (9725 NW 117th Ave, #300, Miami, FL 33178 [305-421-6000]), excepto en los estados enumerados a continuación, en los que las obligaciones se aseguran de conformidad con una póliza de seguros para el reembolso del contrato de servicio emitida a eSecuritel. Si eSecuritel